

Avec le Contrat de Reconnaissance, LCL s'engage, en réponse à vos attentes.

+ DE PERSONNALISATION

La fin des packages bancaires

Avec LCL à la Carte, vous prenez uniquement les produits et services bancaires dont vous avez besoin.

Fini les packages et les formules toutes faites !



Le droit de changer d'avis

Chez LCL, lorsque vous souscrivez un produit (hors assurances et titres financiers), vous avez 30 jours pour changer d'avis*. Et ce sans aucun justificatif.

LCL vous rembourse l'intégralité de votre cotisation et des frais éventuellement perçus sur ce produit.

* À compter du jour de signature de votre contrat. Offre limitée à un remboursement par produit et par an. Sous réserve de non utilisation des fonds pour les crédits.



Un devis bancaire en ligne

Avec le simulateur LCL à la Carte, disponible sur LCL.fr et en agence, vous disposez d'un devis instantané des produits et services que vous choisissez !



Choix de notre mode de relation bancaire

Vous pouvez choisir la proximité dans l'une des 2 000 agences LCL en France ou une relation à distance avec e.LCL, l'agence 100% en ligne.



+ DE RÉCIPROCITÉ

Une tarification dégressive

Avec LCL à la Carte, c'est gagnant-gagnant : la tarification diminue en fonction du nombre de produits et services payants souscrits.

Le fait de domicilier vos revenus chez LCL permet de bénéficier de réductions supplémentaires.

La souscription de plusieurs contrats d'assurance peut également vous permettre de bénéficier d'une réduction.



Le droit à l'imprévu

Dès que vous devenez client, vous pouvez bénéficier d'un découvert personnalisé pouvant aller jusqu'à 1 mois de votre salaire mensuel domicilié chez LCL, dans la limite du plafond légal existant pour le crédit à la consommation⁽¹⁾.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



Votre fidélité récompensée

Le programme de fidélité **Avantage** récompense à la fois votre activité bancaire avec LCL et l'ancienneté de notre relation.

Vous pouvez échanger les points que vous accumulez en récompenses ou avantages bancaires à choisir dans le catalogue Avantage.



Le droit à l'erreur

Avec le contrat d'assurance Habitation LCL, en cas de sinistre de votre fait (par exemple vous avez causé un dégât des eaux en oubliant de fermer un robinet), LCL reconnaît votre droit à l'erreur en vous remboursant 70% de l'indemnité prévue⁽²⁾ !



+ D'EFFICACITÉ

Nos engagements de réactivité

→ Prêt Immobilier⁽³⁾

2 jours ouvrés pour la réponse de principe sinon LCL vous rembourse jusqu'à 200€ sur les frais de dossiers perçus.



→ Prêt Professionnel⁽⁴⁾

2 jours ouvrés pour la réponse de principe, 2 jours ouvrés pour le déblocage des fonds, sinon LCL vous rembourse jusqu'à 400€ sur les frais de dossiers perçus.



→ Assurance Auto⁽²⁾

Dépannage en 1 heure, sinon LCL vous verse 30€.



Le bilan efficacité

Évaluez notre efficacité en remplissant le formulaire d'évaluation disponible en ligne sur LCL.fr

Votre avis est précieux pour nous permettre d'améliorer la qualité de nos produits et services.



Objectif satisfaction

Nous mettons tout en oeuvre pour résoudre les éventuels problèmes que vous pouvez rencontrer :

→ Votre agence

En premier lieu, votre agence ou un Conseiller en ligne au 09 69 36 30 30 (coût d'un appel local non surtaxé) répondra à vos questions et vous apportera toute explication.

→ Le Service Relations Clientèle

LCL - Service Relations Clientèle - BC 302.02
94811 VILLEJUIF Cedex
relationsclientele@LCL.fr

→ La Médiation

Vous pouvez saisir le Médiateur en écrivant à :
LCL - Monsieur le Médiateur - BC 26.84
75079 PARIS Cedex 02.

+ D'ENGAGEMENT RESPONSABLE

L'Investissement Socialement Responsable (ISR)

LCL met à votre disposition une gamme de fonds ISR respectant des critères d'ordre éthique, social et environnemental.



Vos relevés de compte en ligne

Plutôt que de recevoir vos relevés par courrier postal, LCL vous propose de les consulter gratuitement* en ligne sur notre site sécurisé.

Ces relevés sont archivés pendant 10 ans.

* Hors coût de connexion.

