



COMMUNIQUE DE PRESSE

Intempéries et inondations dans l'Ouest : LCL se mobilise pour ses clients sinistrés

Le 8 janvier 2014. LCL se mobilise pour ses clients sinistrés des intempéries et inondations de ces derniers jours.

L'ensemble des agences LCL Pays de Loire (Loire Atlantique, Vendée, Maine et Loire, Mayenne et Sarthe) et des agences LCL Bretagne (Finistère, Morbihan, Cotes d'Armor et Ile et Vilaine) se mobilise pour les victimes des intempéries en leur réservant un accueil personnalisé et une offre dédiée pour les aider à subvenir aux premiers besoins.

LCL propose à **sa clientèle de particuliers** :

- Une aide de première urgence sous la forme d'un prêt jusqu'à 3.000 € au taux débiteur annuel de 2% (HA), sans frais de dossier et remboursable de 12 à 24 mois, accord de principe immédiat.
- Un report exceptionnel des mensualités (jusqu'à 6 mensualités) des prêts immobiliers LCL, au taux du prêt en cours et dans le respect des conditions générales du contrat.
- Le remboursement des frais d'intervention (pendant 1 mois) relatifs au dépassement du découvert autorisé

Une ligne spécialisée pour les sinistrés est mise en place pour répondre à leurs questions bancaires et les informer de l'offre dédiée :

N°Cristal 0 969 329 330

APPEL NON SURTAXE

Pour les clients détenteurs d'une assurance LCL, une ligne de déclaration de sinistre est également à leur disposition :

N°Vert 0 800 300 380

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Pour sa clientèle de professionnels, LCL met également en place un dispositif dédié et une offre adaptée.

A propos de LCL

LCL, filiale du Crédit Agricole SA, est l'une des plus grandes banques de détail en France.

Présent sur l'ensemble du territoire avec 2 077 implantations, LCL est une banque de proximité qui compte aujourd'hui 20 900 collaborateurs au service de 6 000 000 de clients particuliers, 325 000 clients professionnels et 27 300 clients entreprises et institutionnels.

LCL c'est aussi LCL Banque Privée, e.LCL la banque 100% en ligne et LCL Banque des Entreprises (Banque commerciale et Corporate finance).

LCL s'appuie sur une stratégie de développement, d'innovation et de reconnaissance des attentes de ses clients notamment avec le Contrat de Reconnaissance.

Contacts presse :

Olivier TASSAIN
☎ 01.42.95.54.77
olivier.tassain@lcl.fr

Pierre BAILLOT
☎ 01.42.95.39.97
pierre.baillot@lcl.fr

Plus d'info :
<http://www.lcl.com>