



## COMMUNIQUE DE PRESSE

# Inondations dans l'Hérault LCL accompagne ses clients sinistrés

**Le 30 septembre 2014. LCL accompagne ses clients sinistrés des inondations de ces derniers jours.**

L'ensemble des agences LCL de l'Hérault se mobilise pour les victimes des inondations en leur réservant un accueil personnalisé et une offre dédiée pour les aider à subvenir aux premiers besoins.

### **LCL propose à sa clientèle de particuliers :**

- Une aide de première urgence sous la forme d'un prêt jusqu'à 3.000 € au taux débiteur annuel de 2% (HA), sans frais de dossier et remboursable de 12 à 24 mois, accord de principe immédiat.
- Un report exceptionnel des mensualités (jusqu'à 6 mensualités) des prêts immobiliers LCL, au taux du prêt en cours et dans le respect des conditions générales du contrat.
- Le remboursement des frais d'intervention (pendant 1 mois) relatifs au dépassement du découvert autorisé.

### **Des numéros d'urgence à disposition :**

- **N° « Cristal » : 0 969 329 330** (appel non surtaxé). Cette ligne est proposée pour les clients LCL, victimes des intempéries, pour répondre aux questions bancaires et informer des solutions proposées.
- **N° « Vert » : 0 800 300 380** (appel gratuit depuis un poste fixe). Pour les clients détenteurs d'une assurance LCL, une ligne de déclaration de sinistre est également mise en place.

**Pour sa clientèle de professionnels, LCL met également en place un dispositif dédié et une offre adaptée.**

### **A propos de LCL**

*LCL, filiale de Crédit Agricole SA, est l'une des plus grandes banques de détail en France.*

*Présent sur l'ensemble du territoire avec 2 081 implantations, LCL est une banque de proximité qui compte aujourd'hui 20 700 collaborateurs au service de 6 000 000 de clients particuliers, 330 000 clients professionnels et 27 300 clients entreprises et institutionnels.*

*LCL c'est aussi LCL Banque Privée, e.LCL la banque 100% en ligne et LCL Banque des Entreprises (Banque commerciale et Corporate finance).*

*LCL s'appuie sur une stratégie de développement, d'innovation et de reconnaissance des attentes de ses clients notamment avec le Contrat de Reconnaissance. « Demandez plus à votre banque » est la signature publicitaire de LCL.*

---

#### **Contacts presse :**

Brigitte NEIGE  
☎ 01.42.95.39.97  
[brigitte.neige@lcl.fr](mailto:brigitte.neige@lcl.fr)

CDA – Luc Le Fraper du Hellen  
☎ 05 .61.12.40.80  
[luc.cda@wanadoo.fr](mailto:luc.cda@wanadoo.fr)