

# Résultats du 1<sup>er</sup> trimestre 2011



Extrait de la présentation Crédit Agricole S.A.  
concernant le pôle Banque de Proximité en France - LCL



## AVERTISSEMENT

Cette présentation peut comporter des informations prospectives du Groupe, fournies au titre de l'information sur les tendances. Ces données ne constituent pas des prévisions au sens du règlement européen n° 809/2004 du 29 avril 2004 (chapitre 1, article 2, § 10).

Ces éléments sont issus de scénarii fondés sur un certain nombre d'hypothèses économiques dans un contexte concurrentiel et réglementaire donné. Par nature, ils sont donc soumis à des aléas qui pourraient conduire à la non-réalisation des projections et résultats mentionnés.

De même, les états financiers reposent sur des estimations notamment lors des calculs de valeur de marché et des montants de dépréciations d'actifs.

Le lecteur doit prendre en considération l'ensemble de ces facteurs d'incertitudes et de risques avant de fonder son propre jugement.

Les chiffres présentés sont établis conformément aux normes IFRS adoptées par l'Union Européenne.

# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE - LCL

## Bon trimestre

### ■ Revenus en hausse de 4,2 %\* T1/T1

(à méthode constante)

- Croissance de la marge d'intérêt (+ 7,4 %) liée à l'activité de crédit
- Forte croissance du nombre de dossiers de crédits habitat et entreprises

### ■ Frais généraux en baisse de 1,9 %\* T1/T1 (à méthode constante) du fait d'éléments non récurrents

- Décalage dans le cadencement des projets informatiques

### ■ Coût du risque en baisse de 17,3 % T1/T1

- Taux de créances douteuses et litigieuses (CDL) sur encours à 2,48%, niveau le plus bas depuis 2009
- Taux de couverture\*\* des CDL en progression de 2,8 pts sur un an : 75,5 % niveau le plus élevé depuis 2009

### ■ RNPG du trimestre : 195 m € en hausse de 28,9 % T1/T1

En m €	T1-11	T1-10	Δ T1/T1	Δ T1/T1*
<b>Produit net bancaire</b>	<b>988</b>	<b>965</b>	<b>+ 2,4 %</b>	<b>+ 4,2 %</b>
Charges d'exploitation	(612)	(641)	(4,6 %)	(1,9 %)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>376</b>	<b>324</b>	<b>+ 16,0 %</b>	<b>+ 16,0 %</b>
Coût du risque	(80)	(96)	(17,3 %)	
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>296</b>	<b>228</b>	<b>+ 30,1 %</b>	
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>195</b>	<b>151</b>	<b>+ 28,9 %</b>	
<b>Coefficient d'exploitation</b>	<b>61,9 %</b>	<b>66,4 %</b>	<b>(4,5 pts)</b>	

\* A partir du T1-11, reclassement de charges en PNB concernant les moyens de paiement

\*\* Y compris provisions collectives

# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE - LCL

## Lancement du plan Centricité Clients 2013



### ■ Une offre commerciale innovante et une production dynamique

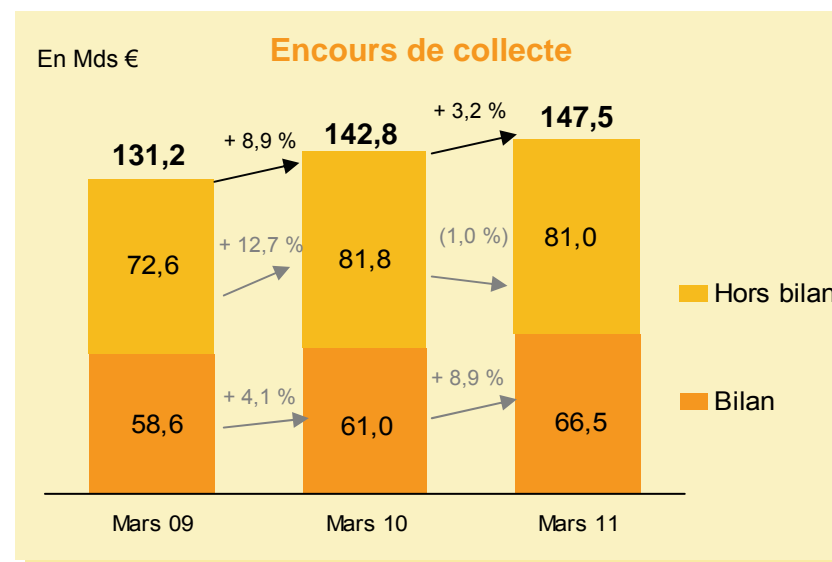
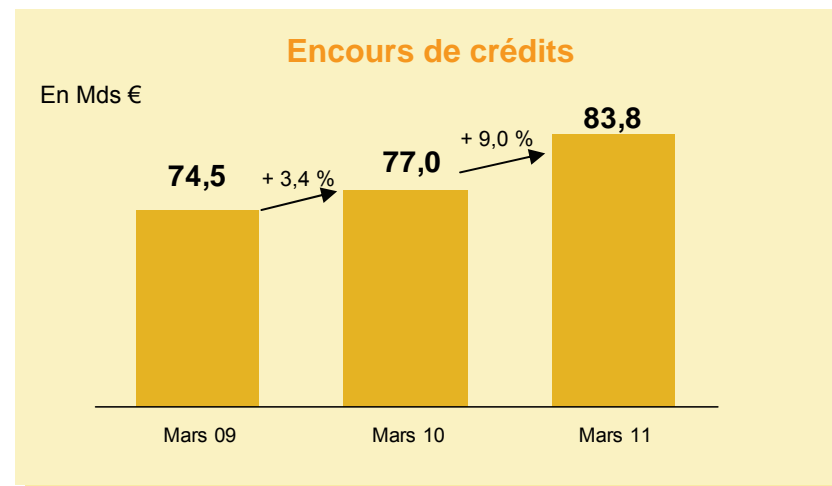
- Lancement du plan Centricité Clients 2013 : offre commerciale enrichie et proche du client
  - Amélioration de l'accueil clients sur les différents canaux de distribution
  - Droit de changer d'avis dans le cadre du contrat de reconnaissance
- Accélération de la production en assurances dommages (MRH, auto et santé) : + 49 % T1/T1

### ■ Poursuite de la croissance des encours de crédits : + 9,0 % sur un an

- Production de crédits immobiliers 2 fois plus élevée qu'à fin mars 2010
- Croissance des encours entreprises toujours dynamique : + 5,2 %

### ■ Amplification de la croissance de collecte bilan : + 8,9 % sur un an

- Comptes et dépôts à terme : + 33,7 %
- Livrets : + 5,7 %



# Résultats du 1<sup>er</sup> trimestre 2011



## Annexes

Extrait de la présentation Crédit Agricole S.A.  
concernant le pôle Banque de Proximité en France - LCL

# ÉVOLUTION DU RISQUE

## Fonds propres alloués par métier

- **Les fonds propres sont alloués par métier sur la base de :**
  - **Pour la banque de proximité en France, la BPI, les SFS et la BFI :**  
7 % des emplois pondérés majorés de 50 % de la valeur des sociétés mises en équivalence et des titres de participation dans des établissements financiers étrangers
  - **Pour la gestion d'actifs et la banque privée :**  
le maximum entre 7 % des emplois pondérés et 3 mois de charges d'exploitation, majorés de 50 % de la valeur des sociétés mises en équivalence et des titres de participation dans des établissements financiers étrangers
  - **Pour l'assurance :**  
100 % de la marge de solvabilité

En Mds €	Mars 10	Déc 10	Mars 11
<b>Banque de proximité en France</b>	<b>5,5</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>
- <i>Caisses régionales</i>	3,0	3,5	3,5
- <b>LCL</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>
<b>Banque de proximité à l'international</b>	<b>5,2</b>	<b>5,0</b>	<b>5,1</b>
<b>Services financiers spécialisés</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>
<b>Gestion d'actifs, assurances, banque privée</b>	<b>9,5</b>	<b>9,7</b>	<b>9,8</b>
<b>Banque de financement et d'investissement</b>	<b>10,2</b>	<b>9,2</b>	<b>8,8</b>
- <i>Banque de marché et d'investissement</i>	3,8	3,1	3,0
- <i>Banque de financement</i>	6,4	6,1	5,8

# ÉVOLUTION DU RISQUE

## Risques pondérés par métier

En Mds €	Mars 10	Déc 10	Mars 11
<b>Banque de proximité en France</b>	<b>78,7</b>	<b>86,9</b>	<b>89,2</b>
- <i>Caisses régionales</i>	42,7*	49,3	50,9
- <b>LCL</b>	<b>35,9</b>	<b>37,6</b>	<b>38,3</b>
<b>Banque de proximité à l'international</b>	<b>60,7</b>	<b>59,6</b>	<b>61,3</b>
<b>Services financiers spécialisés</b>	<b>55,4</b>	<b>58,2</b>	<b>57,6</b>
<b>Gestion d'actifs, assurances, banque privée</b>	<b>17,3</b>	<b>14,8</b>	<b>15,0</b>
<b>Banque de financement et d'investissement</b>	<b>138,7</b>	<b>123,9</b>	<b>117,9</b>
- <i>Banque de marché et d'investissement</i>	54,3	44,7	42,9
- <i>Banque de financement</i>	84,4	79,2	75,0

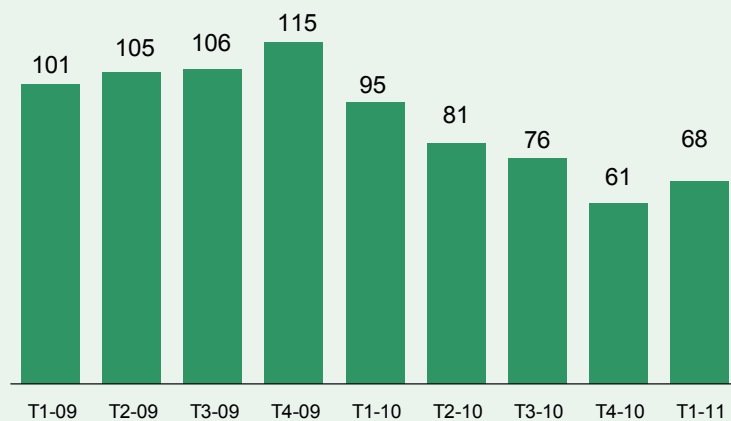
\* 25 % des risques pondérés totaux des Caisses régionales

# ÉVOLUTION DU RISQUE

## Coût du risque sur encours de crédit

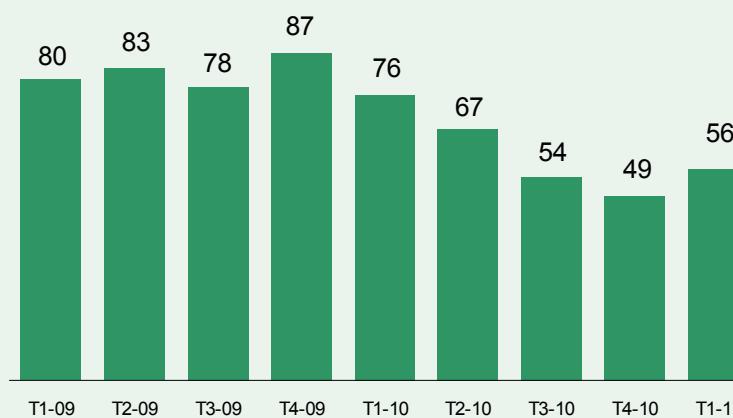
### Crédit Agricole S.A. (Encours de crédit)

(en pb)



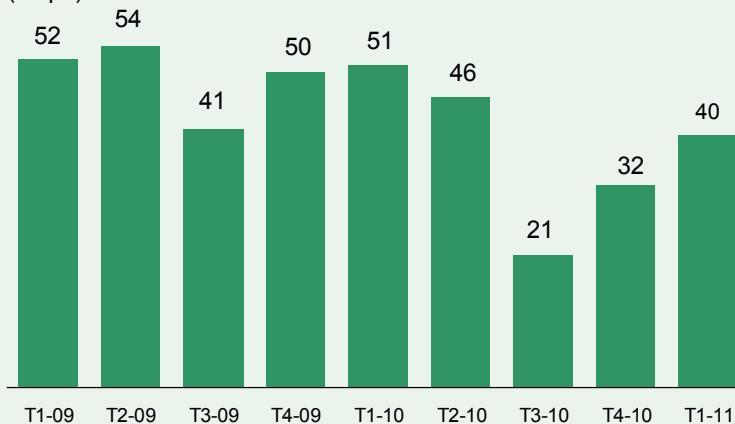
### Groupe Crédit Agricole (Encours de crédit)

(en pb)



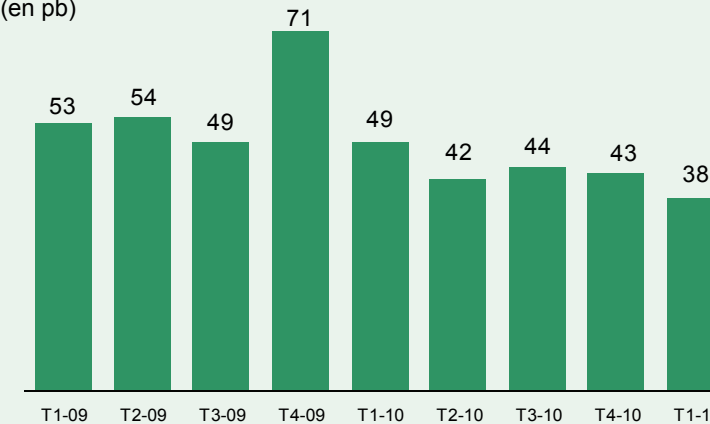
### Caisses régionales (Encours de crédit)

(en pb)



### LCL (Encours de crédit)

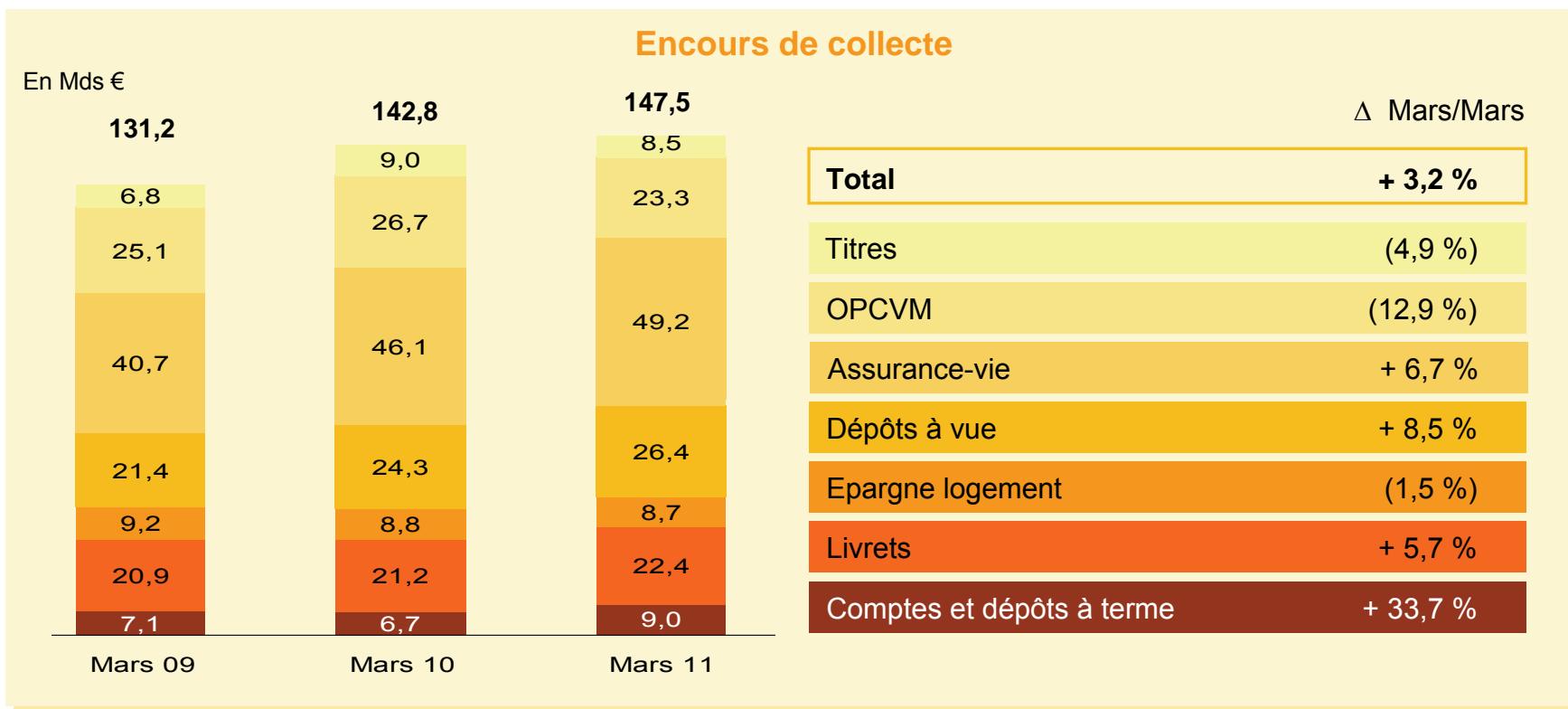
(en pb)





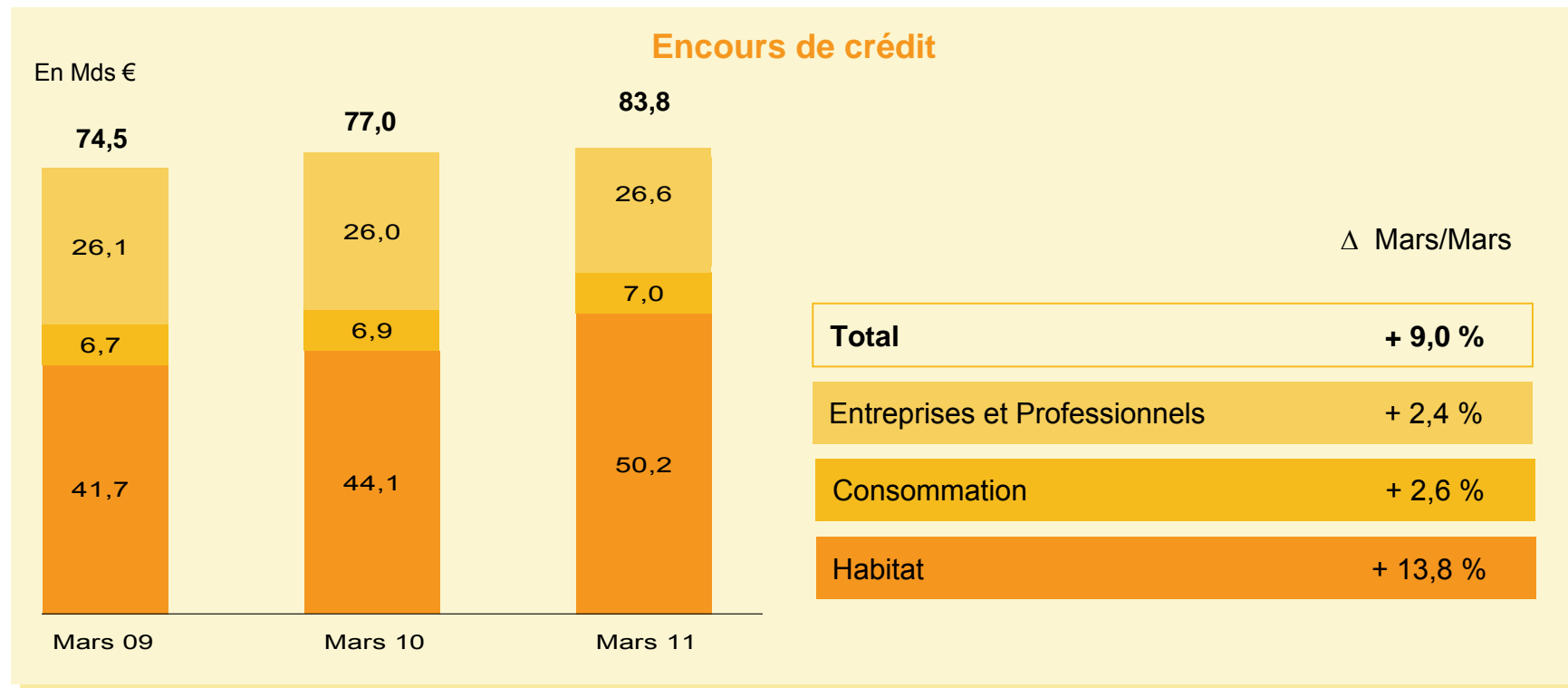
# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE – LCL

## Encours de collecte



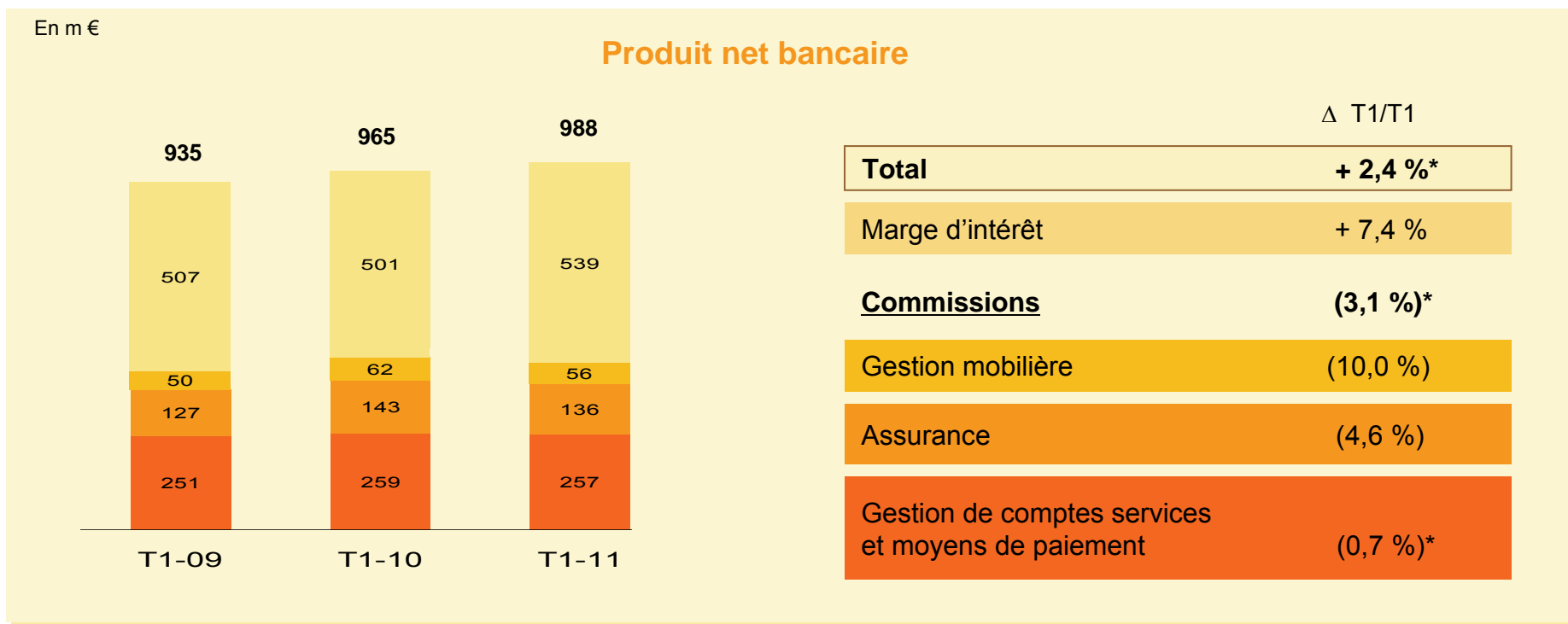
# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE – LCL

## Encours de crédit



# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE - LCL

## Produit net bancaire



\* A partir du T1-11, reclassement de charges en PNB concernant les moyens de paiement

# Résultats du 1<sup>er</sup> trimestre 2011

