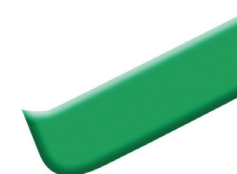


# Résultats du 4<sup>e</sup> trimestre et de l'année 2009



Extrait de la présentation Crédit Agricole S.A.  
concernant le pôle Banque de proximité en France - LCL



## ■ Avertissement

Cette présentation peut comporter des informations prospectives du Groupe, fournies au titre de l'information sur les tendances. Ces données ne constituent pas des prévisions au sens du règlement européen n° 809/2004 du 29 avril 2004 (chapitre 1, article 2, § 10).

Ces éléments sont issus de scénarii fondés sur un certain nombre d'hypothèses économiques dans un contexte concurrentiel et réglementaire donné. Par nature, ils sont donc soumis à des aléas qui pourraient conduire à la non-réalisation des projections et résultats mentionnés.

De même, les états financiers reposent sur des estimations notamment lors des calculs de valeur de marché et des montants de dépréciations d'actifs.

Le lecteur doit prendre en considération l'ensemble de ces facteurs d'incertitudes et de risques avant de fonder son propre jugement.

## ■ Normes applicables et comparabilité

Les chiffres présentés sont établis conformément aux normes IFRS adoptées par l'Union Européenne.

# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE - LCL

## Un résultat brut d'exploitation en nette progression



### ■ Un produit net bancaire en hausse de 6,3 % au 4<sup>e</sup> trimestre 2009 et de 3,6 % sur l'année

- hors provisions épargne logement, + 4,0 % sur l'année
- un T4 soutenu par
  - une bonne tenue de la marge de transformation
  - la croissance des commissions sur les assurances

### ■ Des frais généraux toujours maîtrisés

- + 0,7 % sur l'année dans un contexte de modernisation des process
  - amélioration du coefficient d'exploitation
- ⇒ - 1,9 point par rapport à 2008 soit 66,3 %, en ligne avec les objectifs

### ■ Des risques maîtrisés et bien couverts

- Coût du risque du T4 en hausse lié au provisionnement d'un nombre limité de dossiers entreprises
- Taux de créances douteuses et litigieuses ramené à 2,9 % des encours grâce à une gestion personnalisée du risque particuliers / professionnels
- Confirmation du niveau élevé du taux de couverture\* des créances douteuses et litigieuses : 71 % globalement et 81 % sur les entreprises

En m €	T4-09	Δ T4/T4	Δ T4/T3	2009	Δ 2009 /2008
<b>Produit net bancaire</b>	<b>1 012</b>	<b>+ 6,3 %</b>	<b>+ 8,5 %</b>	<b>3 849</b>	<b>+ 3,6 %</b>
Charges d'exploitation	(660)	+ 1,4 %	+ 5,2 %	(2 551)	+ 0,7 %
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>352</b>	<b>+ 16,8 %</b>	<b>+ 15,2 %</b>	<b>1 298</b>	<b>+ 9,8 %</b>
Coût du risque	(139)	x 2,1	+ 46,6%	(435)	x 2,2
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>213</b>	<b>(9,2 %)</b>	<b>+ 1,1 %</b>	<b>863</b>	<b>(12,1 %)</b>
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>142</b>	<b>(10,1 %)</b>	<b>+ 1,2 %</b>	<b>574</b>	<b>(12,1 %)</b>
<b>Coefficient d'exploitation</b>	<b>65,2 %</b>	<b>(3,1 pts)</b>	<b>(2,0 pts)</b>	<b>66,3 %</b>	<b>(1,9 pt)</b>

\* Y compris provisions collectives

# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE - LCL

## Une dynamique commerciale confirmée

### ■ Une activité commerciale soutenue sur l'ensemble de l'année

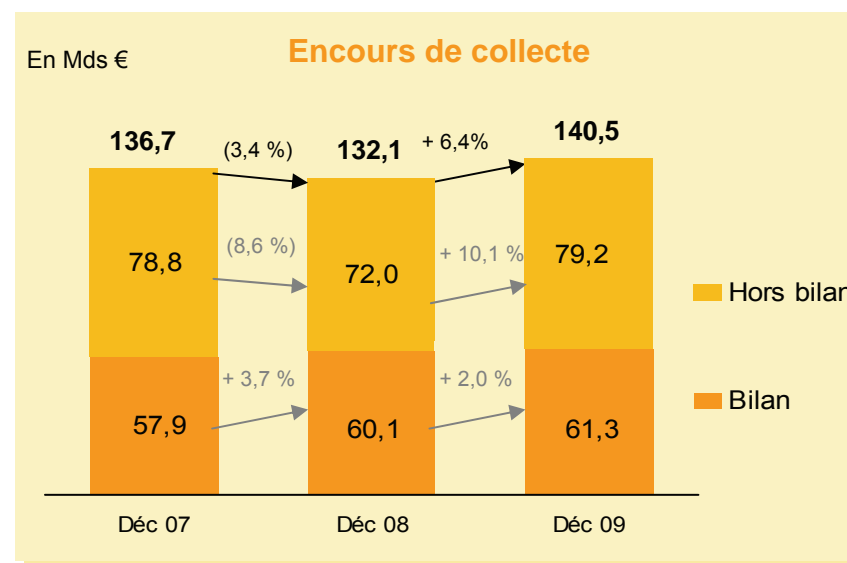
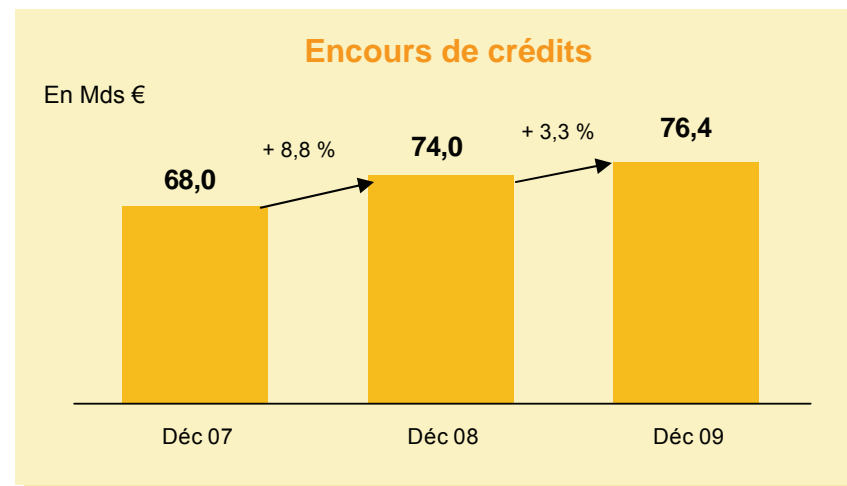
- Succès de *LCL à la carte* et de *l'Assurance Tous Portables*
- Développement net de 124 000 comptes de particuliers et 7 000 comptes de professionnels

### ■ LCL accompagne ses clients dans la crise: maintien de la progression des encours de crédit (+ 3,3%)

- Soutenue par la reprise sur l'habitat : la nette reprise de la production (+ 56 % T4 09 / T4 08) tire à la hausse l'évolution des encours à 4,4 % vs 3,5 % à fin septembre
- Croissance des concours aux professionnels : + 5,8 %

### ■ Nette relance de la collecte : progression de 6,4 % des encours

- Forte croissance des dépôts à vue : + 9,4 %
- Performance exceptionnelle en assurance-vie avec une production nette multipliée par 2,8 sur l'année se traduisant par une hausse de plus de 12 % des encours
- Les titres et OPCVM affichent une hausse de 7,6 %, après un début d'année boursière particulièrement difficile



# Résultats du 4<sup>e</sup> trimestre et de l'année 2009

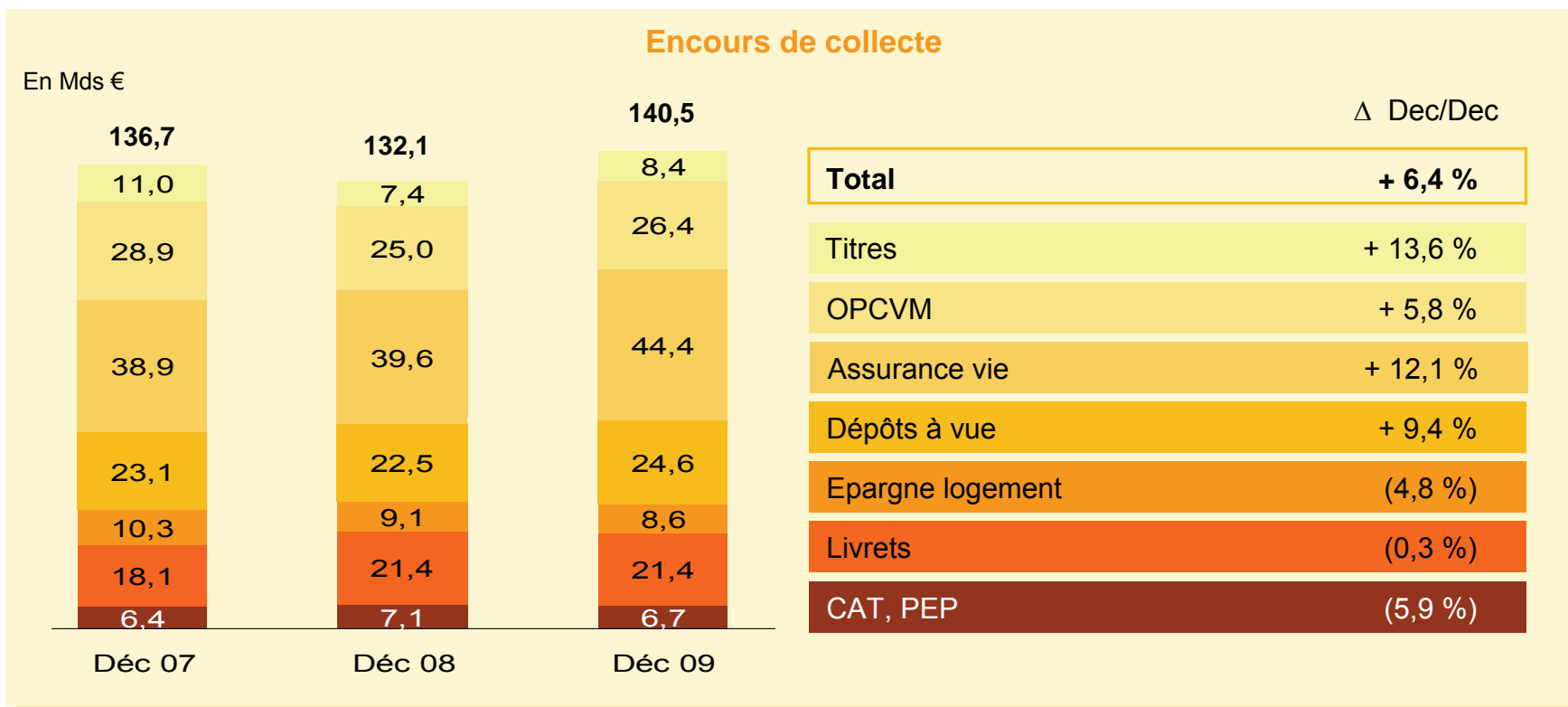


## Annexes

Extrait de la présentation Crédit Agricole S.A.  
concernant le pôle Banque de proximité en France - LCL

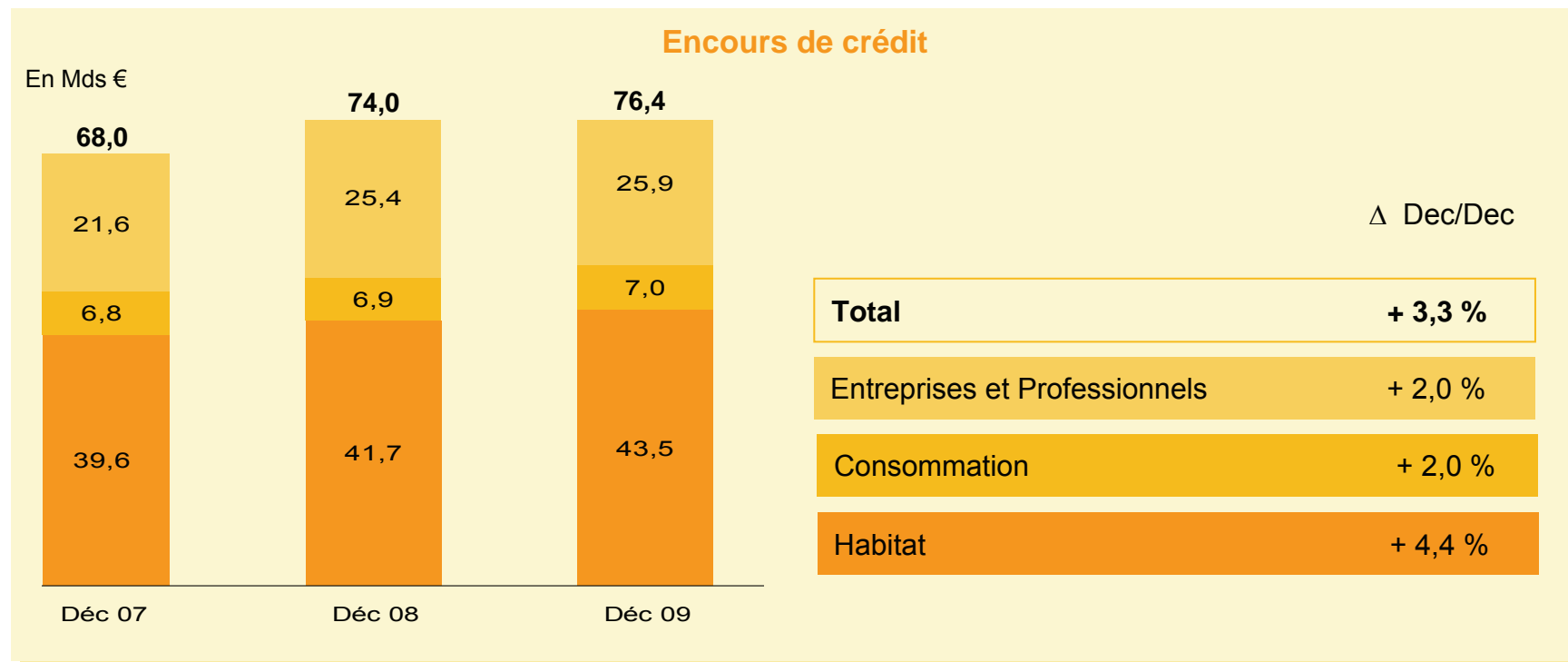
# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE – LCL

## Encours de collecte



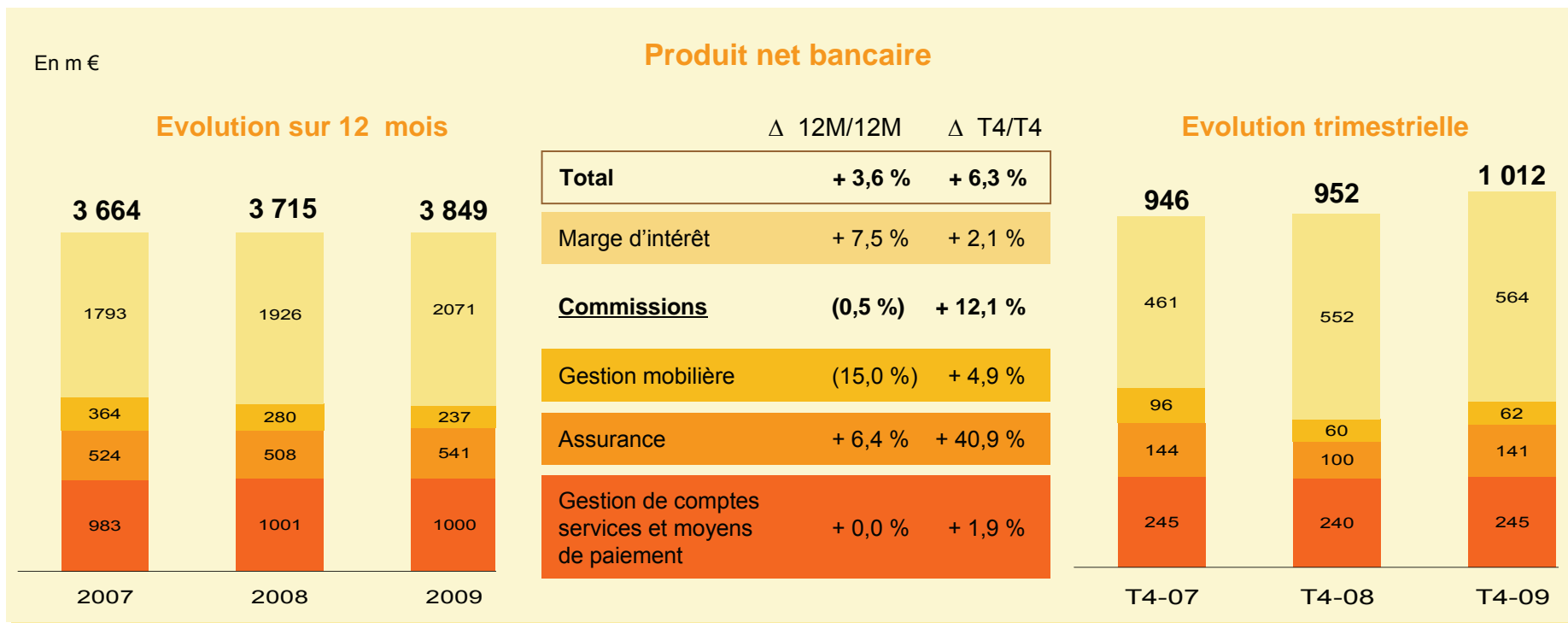
# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE – LCL

## Encours de crédit



# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE - LCL

## Produit net bancaire





# BANQUE DE PROXIMITÉ EN FRANCE – LCL

## Comparatif Bâle 1 – Bâle 2 2008 en trimestriel



En m €	T1-08		T2-08		T3-08		T4-08	
	Bâle 1	Bâle 2	Bâle 1	Bâle 2	Bâle 1	Bâle 2	Bâle 1	Bâle 2
<b>Produit net bancaire</b>	<b>926</b>	<b>912</b>	<b>964</b>	<b>950</b>	<b>914</b>	<b>901</b>	<b>966</b>	<b>952</b>
Charges d'exploitation	(645)	(645)	(613)	(613)	(623)	(623)	(651)	(651)
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>281</b>	<b>267</b>	<b>350</b>	<b>336</b>	<b>291</b>	<b>277</b>	<b>315</b>	<b>301</b>
Coût du risque	(43)	(43)	(40)	(40)	(51)	(51)	(66)	(66)
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>238</b>	<b>224</b>	<b>311</b>	<b>297</b>	<b>240</b>	<b>227</b>	<b>249</b>	<b>235</b>
Impôts	(71)	(67)	(93)	(89)	(72)	(68)	(75)	(70)
<b>Résultat net</b>	<b>167</b>	<b>157</b>	<b>217</b>	<b>208</b>	<b>168</b>	<b>159</b>	<b>174</b>	<b>165</b>
Intérêts minoritaires	9	8	11	11	8	9	7	7
<b>Résultat net part du Groupe</b>	<b>158</b>	<b>149</b>	<b>206</b>	<b>197</b>	<b>160</b>	<b>150</b>	<b>167</b>	<b>158</b>
<b>Emplois pondérés (en Mds €)</b>	<b>49,5</b>	<b>33,8</b>	<b>51,2</b>	<b>34,2</b>	<b>53,4</b>	<b>35,0</b>	<b>53,9</b>	<b>35,7</b>