



COMMUNIQUE DE PRESSE

Inondations dans les Alpes-Maritimes LCL accompagne ses clients sinistrés

Le 20 janvier 2014. LCL accompagne ses clients sinistrés des inondations de ces derniers jours.

L'ensemble des agences LCL des Alpes-Maritimes se mobilise pour les victimes des inondations en leur réservant un accueil personnalisé et une offre dédiée pour les aider à subvenir aux premiers besoins.

LCL propose à **sa clientèle de particuliers** :

- Une aide de première urgence sous la forme d'un prêt jusqu'à 3.000 € au taux débiteur annuel de 2% (HA), sans frais de dossier et remboursable de 12 à 24 mois, accord de principe immédiat.
- Un report exceptionnel des mensualités (jusqu'à 6 mensualités) des prêts immobiliers LCL, au taux du prêt en cours et dans le respect des conditions générales du contrat.
- Le remboursement des frais d'intervention (pendant 1 mois) relatifs au dépassement du découvert autorisé

Des numéros d'urgences à disposition :

- **N°« Cristal » : 0 969 329 330** (appel non surtaxé). Cette ligne est proposée pour les clients LCL, victimes des intempéries, pour répondre aux questions bancaires et informer des solutions proposées.
- **N° « Vert » : 0 800 300 380** (appel gratuit depuis un poste fixe). Pour les clients détenteurs d'une assurance LCL, une ligne de déclaration de sinistre est également mise en place.

Pour sa clientèle de professionnels, LCL met également en place un dispositif dédié et une offre adaptée.

A propos de LCL

LCL, filiale du Crédit Agricole SA, est l'une des plus grandes banques de détail en France.

Présent sur l'ensemble du territoire avec 2 077 implantations, LCL est une banque de proximité qui compte aujourd'hui 20 900 collaborateurs au service de 6 000 000 de clients particuliers, 325 000 clients professionnels et 27 300 clients entreprises et institutionnels.

LCL c'est aussi LCL Banque Privée, e.LCL la banque 100% en ligne et LCL Banque des Entreprises (Banque commerciale et Corporate finance).

LCL s'appuie sur une stratégie de développement, d'innovation et de reconnaissance des attentes de ses clients notamment avec le Contrat de Reconnaissance.

Contacts presse :

Olivier TASSAIN
☎ 01.42.95.54.77
olivier.tassain@lcl.fr

Pierre BAILLOT
☎ 01.42.95.39.97
pierre.baillot@lcl.fr

Plus d'info :
<http://www.lcl.com>