



L'observatoire LCL en ville - Les voisins

Résultats de l'étude quantitative
réalisée par OpinionWay

Méthodologie



Méthodologie: échantillonnage

- ▶ **Mode de recueil** : Etude quantitative réalisée en ligne via système Cawi (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ **Description de la cible interrogée** : Les actifs urbains entre 25 et 49 ans vivant dans une agglomération de plus de 30 000 habitants (échantillon représentatif des Français de cette cible sur base de critères de sexe, d'âge, de profession et de région).
- ▶ **Source d'interrogation**: Newpanel, le panel en ligne d'Opinion Way, composé de près de 65 000 inscrits. Nos panélistes reçoivent des incentives sous forme de points Maximiles.
- ▶ **Taille d'échantillon** : étude réalisée auprès d'un **échantillon de 816 répondants**.
- ▶ **Période d'enquête ou date de terrain** : les interviews ont été réalisées entre le 19 et le 27 septembre 2012.
- ▶ **Durée du questionnaire**: Environ 6-8 minutes



Condition de diffusion et de réalisation

- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont **l'entière propriété de LCL** qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle qui **sera soumise pour validation à OpinionWay**. En outre toute diffusion à des fins de reprise presse devra comporter un **encart** rappelant que l'étude a été **réalisée par OpinionWay**, la **méthodologie précise** (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les **dates de recueil des données**.
- ▶ **Application de la norme ISO** : OpinionWay a réalisé ce projet /cette étude en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

Résultats



1

Profil de la cible

“

Profil de la cible

Base Totale (816 répondants)

Répartition âge

44% 25 – 34 ans

56% 35 – 49 ans

Répartition Sexe

48% Femmes

52% Hommes

Répartition géographique

63% Province

37% Région Parisienne

Répartition CSP

22% CSP A

25% CSP B

53% CSP C



Situation familiale

38% en famille

30% seul(e)

27% en couple, sans enfant

2% en collocation

3% autre situation

Statut du répondant

47% Propriétaire

47% Locataire

6% Hébergé par les parents

Type d'habitation

77% Dans un appartement

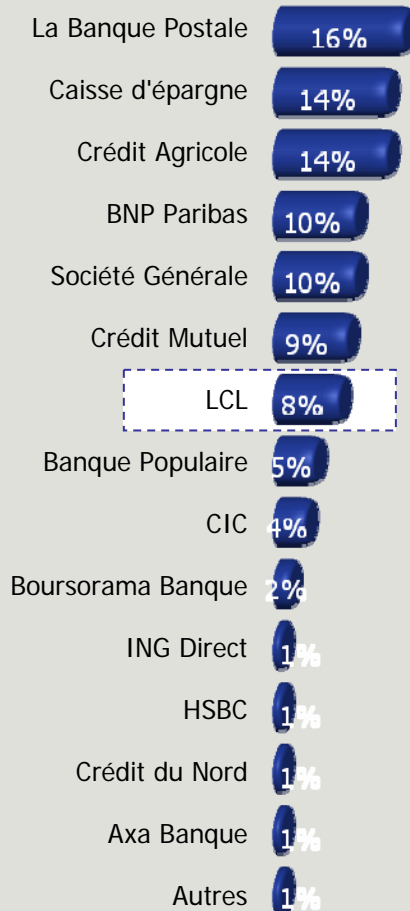
23% Dans une maison



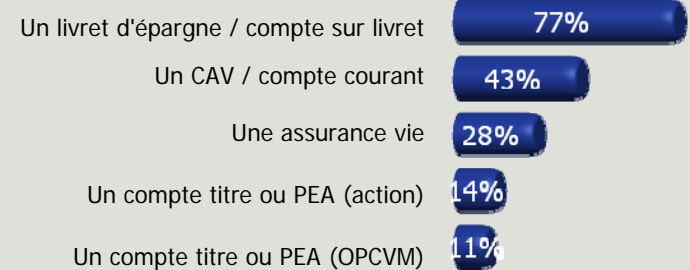
Bancarisation des répondants

Base Totale (816 répondants)

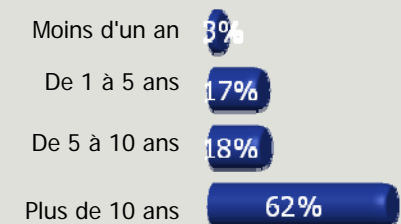
Banque principale



Produits détenus



Ancienneté



2

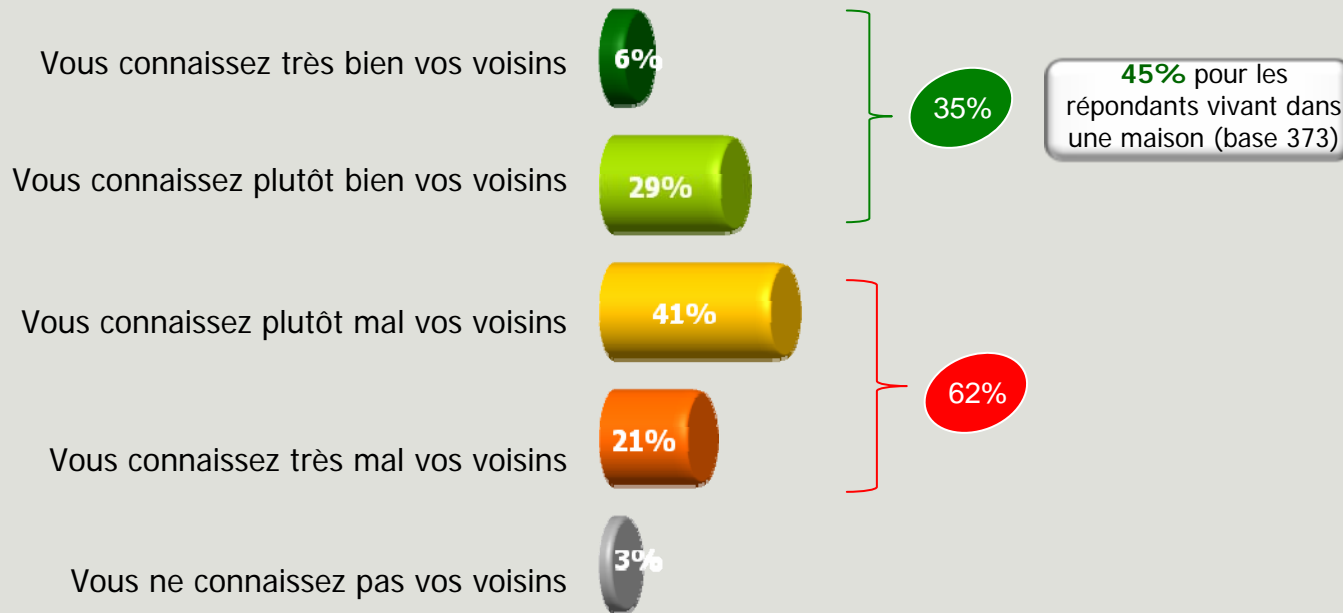
Résultats

“

Des actifs urbains qui connaissent plutôt mal leurs voisins...

Base total actifs urbains : 816

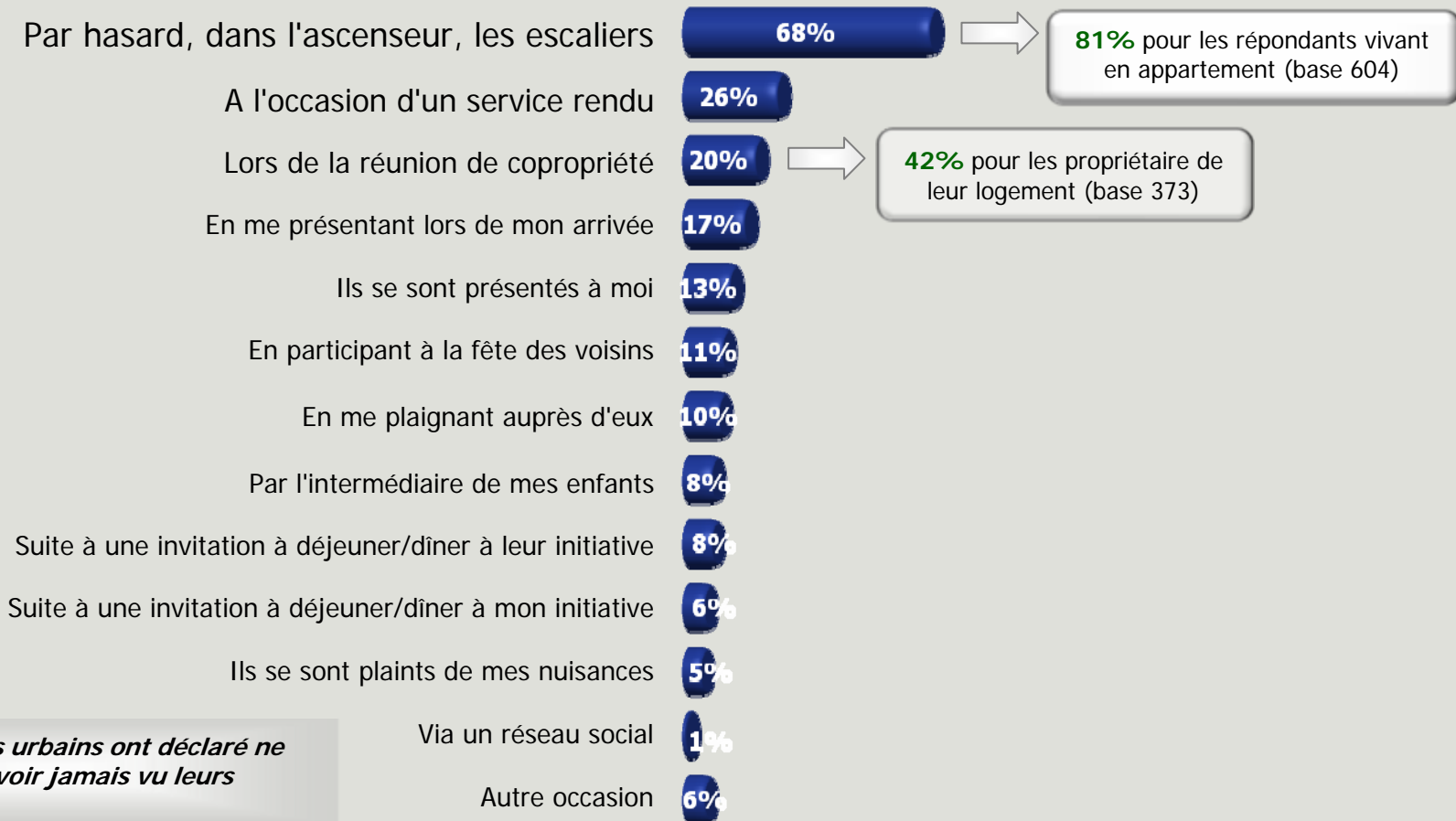
Q4: Parmi les affirmations suivantes, laquelle correspond le mieux à votre rapport de voisinage...



...dont ils ont fait la connaissance à l'occasion de rencontres avant tout fortuites...

Base actifs urbains déclarant connaître leurs voisins : 786

Q5: A quelle(s) occasion(s) avez-vous fait la connaissance de vos voisins ?



NB : 3% des actifs urbains ont déclaré ne pas connaître, n'avoir jamais vu leurs voisins

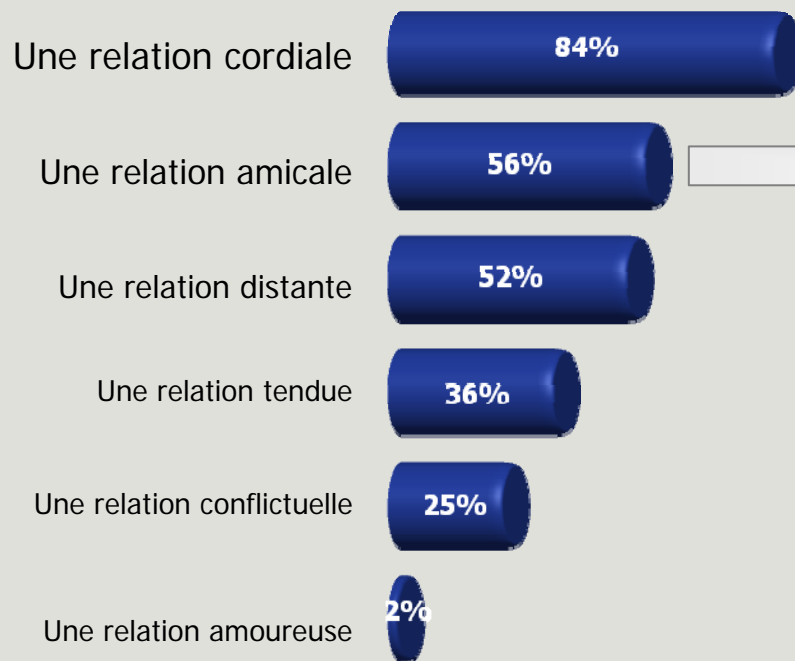


...et avec lesquels ils entretiennent une relation cordiale voire amicale...

Base actifs urbains déclarant connaître leurs voisins : 786

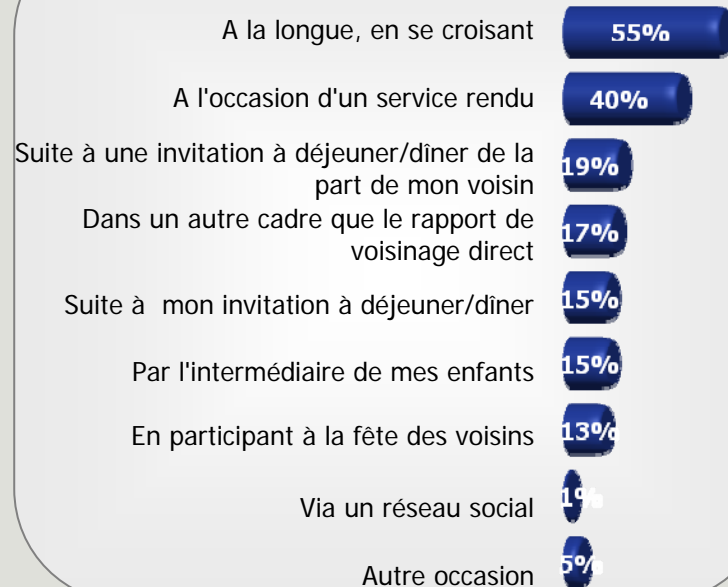
Q6 : Quelle relation vous est-il déjà arrivé d'avoir avec au moins un de vos voisin(s) ?

Q7 : Comment avez-vous lié amitié avec un ou plusieurs de vos voisins ?



Les amitiés entre voisins se construisent à la longue

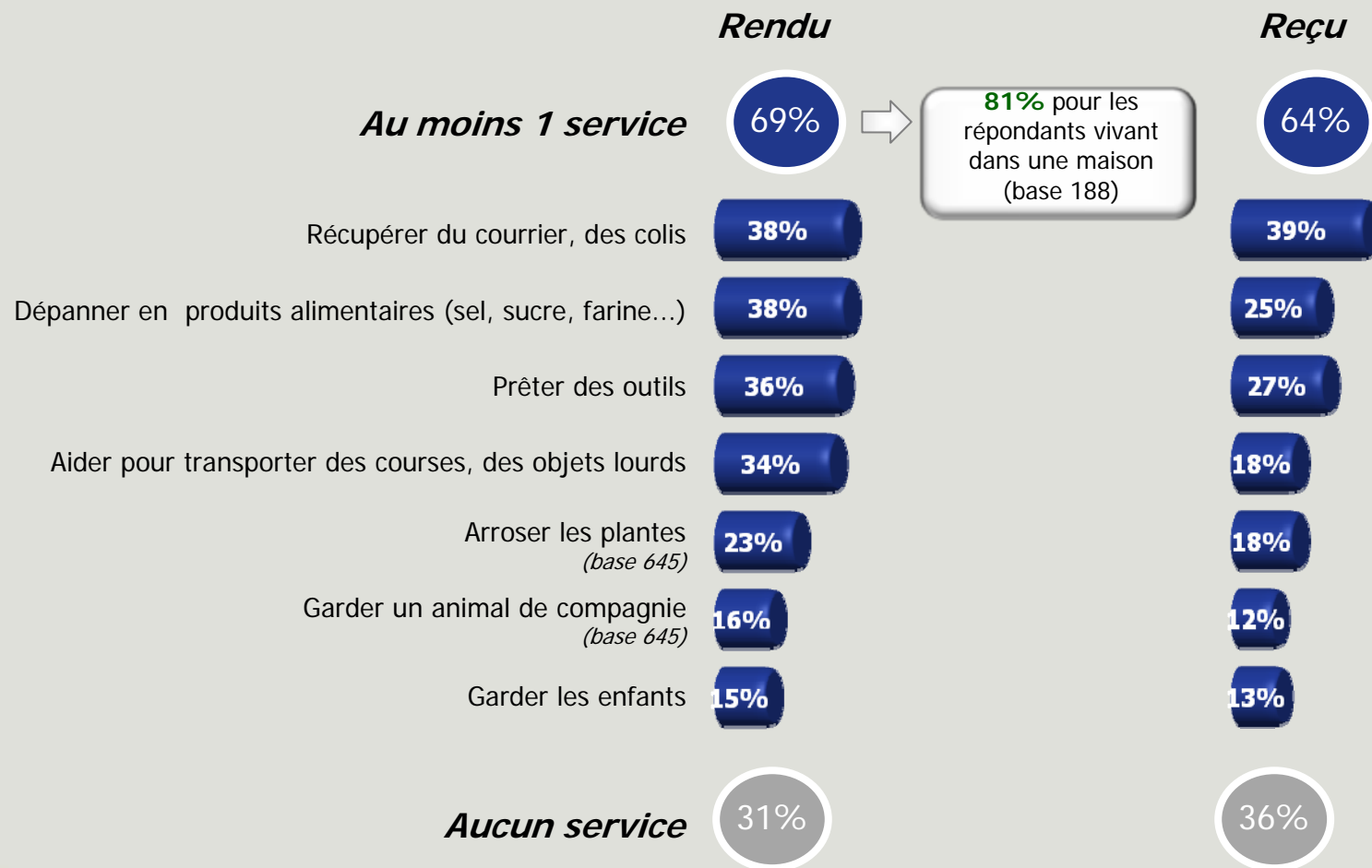
Occasions de nouer amitié



Les rapports entre voisins peuvent prendre la forme de petits services rendus au quotidien...

Base actifs urbains déclarant connaître leurs voisins : 786

Q8 : Quel(s) type(s) de services avez-vous déjà rendus à vos voisins ou vos voisins vous ont-ils déjà rendus ?

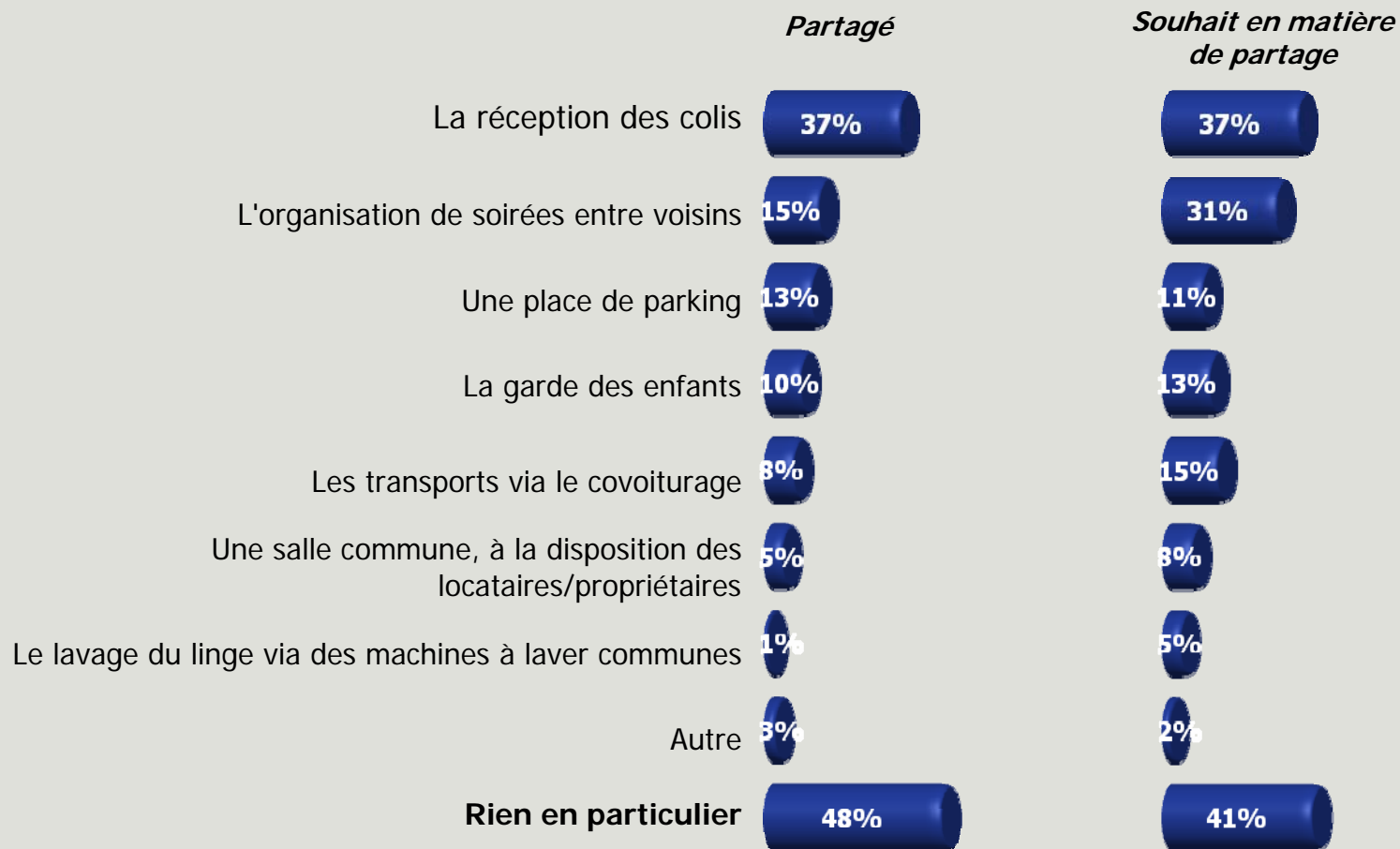


...et dans une moindre mesure d'entraide et de partage.

Base total actifs urbains : 816

Q9 : Qu'avez-vous déjà partagé avec vos voisins ?

Q10 : Qu'aimeriez-vous pouvoir partager ou continuer à partager à l'avenir avec vos voisins ?



...mais également de petits problèmes de cohabitation...

Les nuisances sonores sont la principale source de conflit entre voisins.

Base total actifs urbains : 816

Q11: Quel(s) type(s) de problème(s) vous arrive-t'il de rencontrer avec vos voisins ?

Au moins 1 type de problème rencontré

71%

63% pour les
répondants vivant dans
une maison (base 188)

Nuisances sonores

47%

Non-respect du règlement de vie en collectivité

26%

Manque de politesse, de courtoisie

24%

Problèmes de propreté

18%

Non-Respect des règles de tri sélectif

17%

Nuisances olfactives

15%

Nuisances liées à la présence des animaux

12%

Problèmes de mitoyenneté

10%

Non-respect de la vie privée

10%

Incivilités

8%

Autre type de problème

1%

Aucun problème rencontré

29%

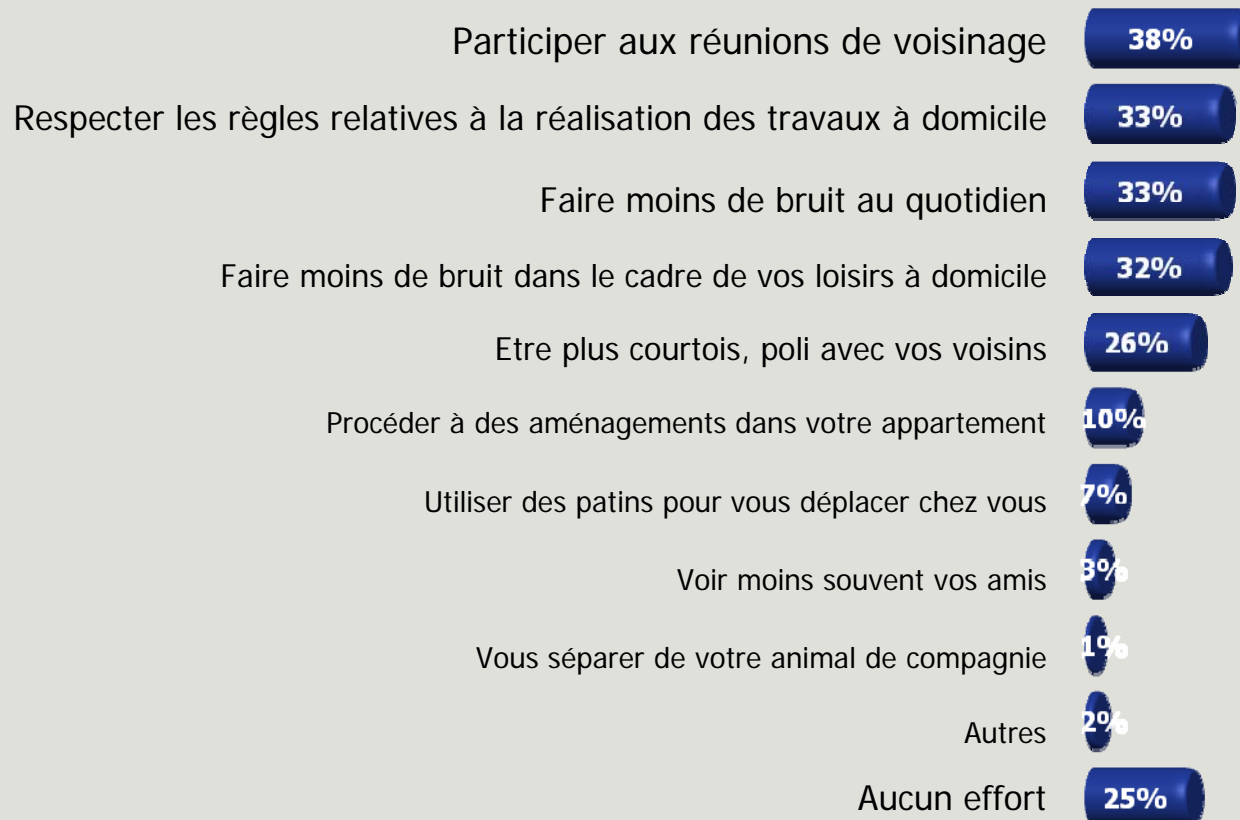


Participer à la vie de la collectivité et savoir respecter les règles de vie en collectivité sont les deux principaux efforts que les actifs urbains sont prêts à fournir pour garantir une bonne relation de voisinage

Base total actifs urbains : 816

Q12: Quels efforts seriez-vous prêt à faire pour maintenir une bonne relation de voisinage?

Efforts consentis pour garantir une bonne relation de voisinage



Au final, des rapports de voisinage nécessaires et rassurants. Chacun cherche avant tout à être discret et aimable.

Base total actifs urbains : 816

Q13: Parmi la liste suivante d'adjectifs, merci de nous indiquer tout ceux qui selon vous qualifient le mieux votre perception des rapports de voisinage ?

Q14: Selon vous, quels adjectifs vos différents voisins pourraient-ils utiliser pour vous décrire ?

Perception des rapports de voisinage

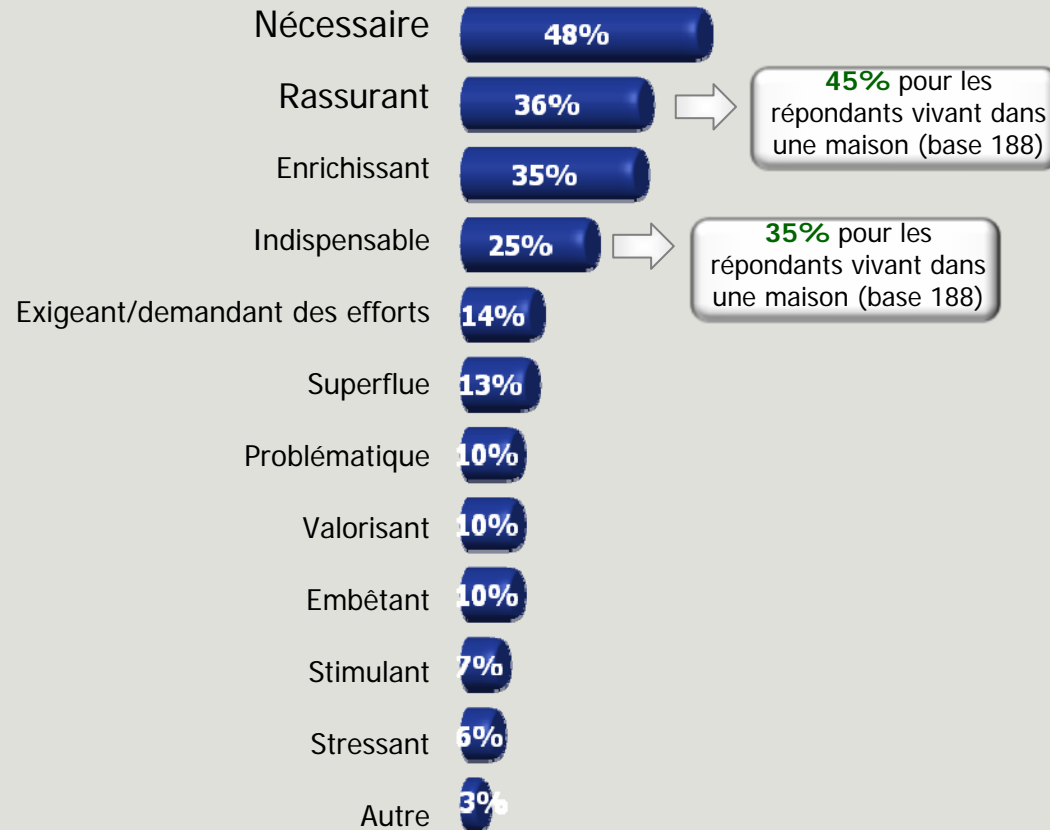
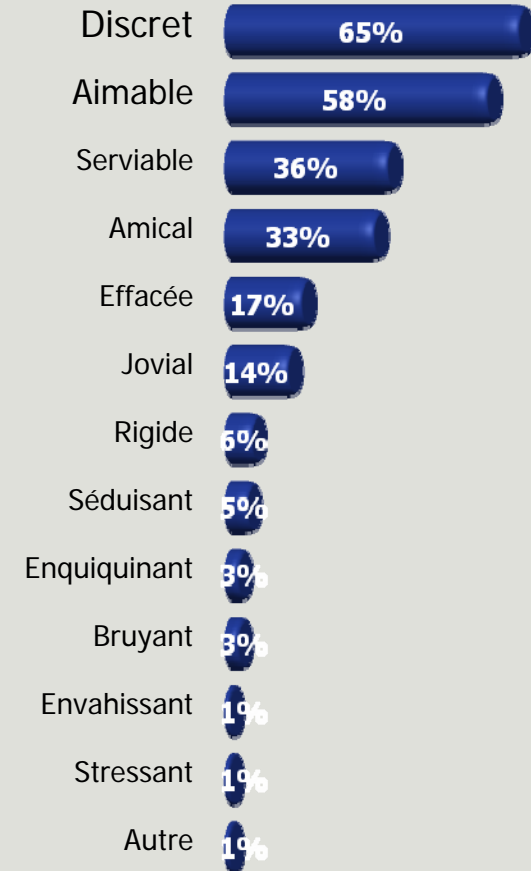


Image projetée auprès des voisins



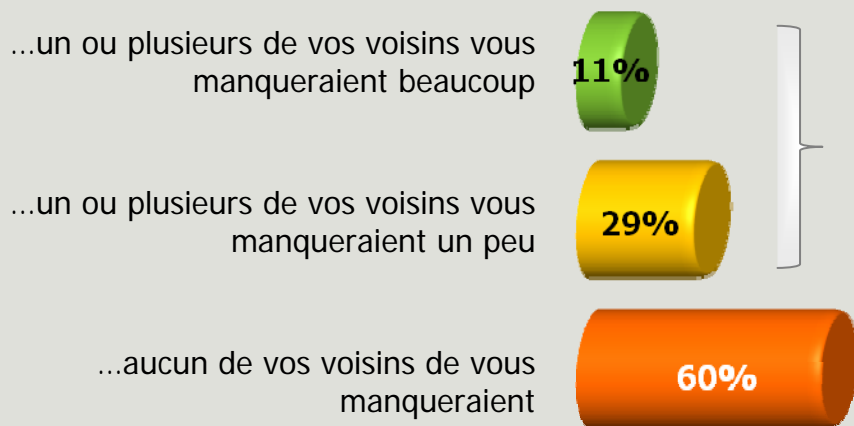
Les actifs urbains sont malgré tout peu attachés à leurs voisins...

Base total actifs urbains : 816

Q15: Si vous deviez déménager demain, diriez-vous que...

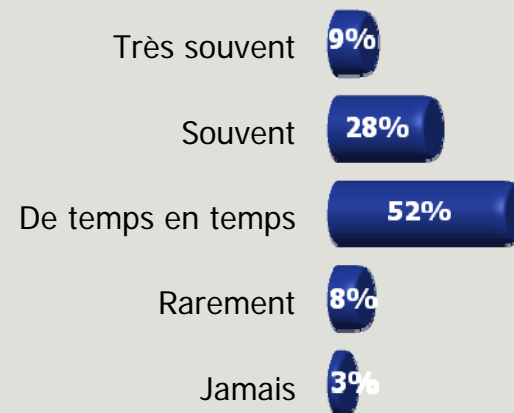
Q16: Vous avez déclaré qu'un ou plusieurs de vos voisins vous manqueraient si vous déménagiez. A quelle fréquence échangeriez-vous des nouvelles avec eux ?

Relations de voisinage



Fréquence de prise de contacts

(base répondants auxquels manqueraient leurs voisins : 327)

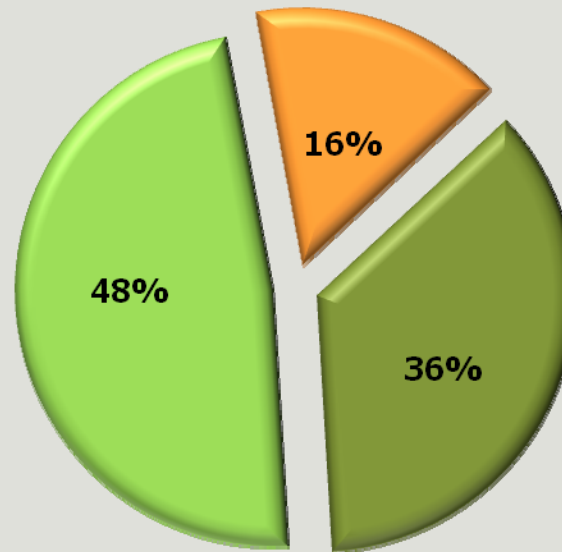


...l'attachement se portant davantage sur le quartier plutôt que sur les relations de voisinage

Base Totale (816 répondants)

Q17 : Recommanderiez-vous votre quartier à votre entourage (famille, amis)?

Recommandation du quartier



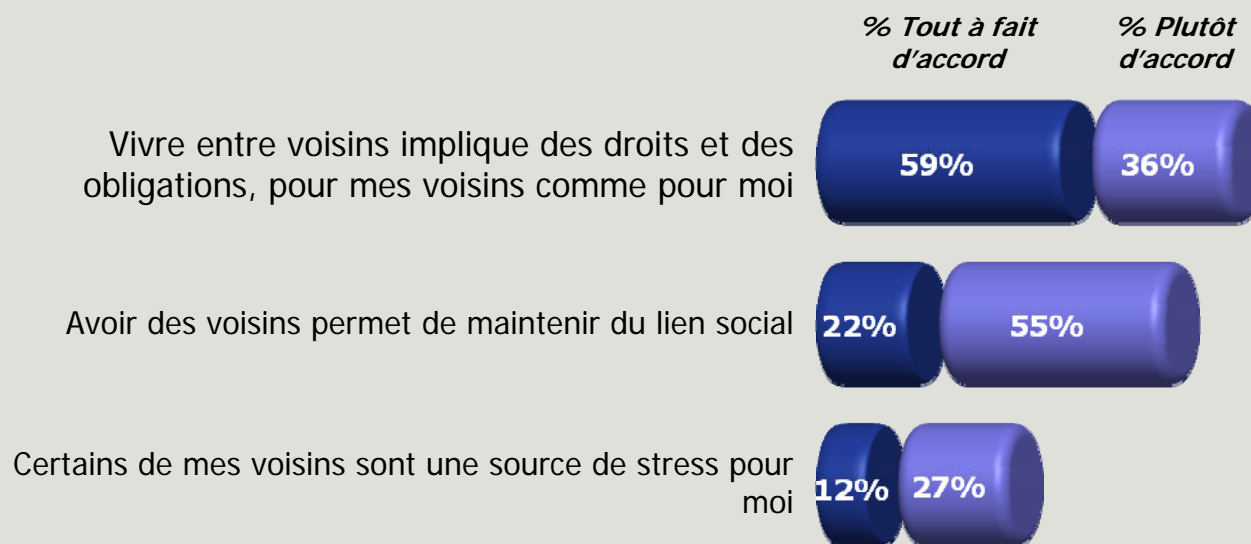
■ Oul, tout à fait ■ Oul, plutôt ■ Non



...fondée avant tout sur le respect des droits et des obligations entre voisins, et non pas sur la volonté de maintenir du lien social

Base total actifs urbains : 816

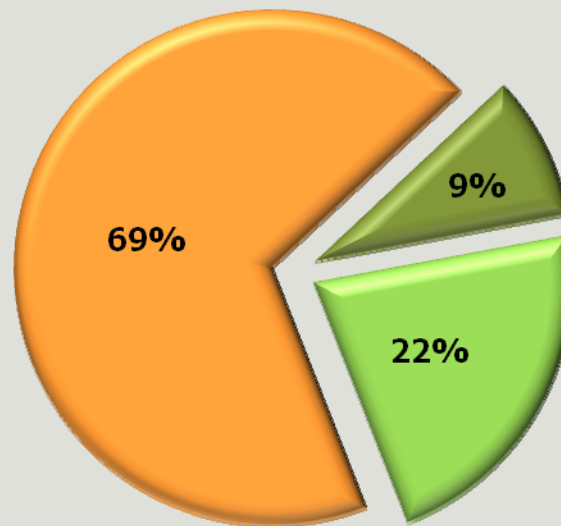
Q18 : Voici une liste d'affirmation concernant votre comportement par rapport au voisinage. Pour chacune des affirmations suivantes, vous nous direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.



...ce que traduit le succès tout relatif de la fête des voisins auprès des actifs urbains...

Base Totale (816 répondants)

Q19 : Avez-vous déjà participé à une fête des voisins ?



31% ont déjà participé à une édition de la fête des voisins

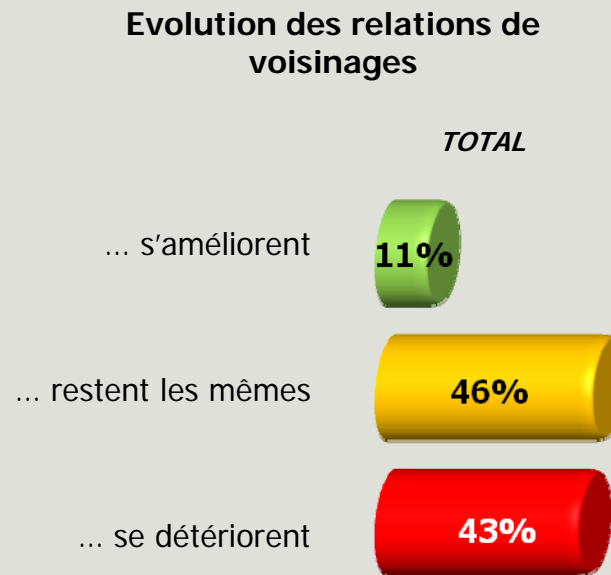
- Oui, cela m'arrive souvent
- Oui, cela m'est déjà arrivé
- Non, jamais



Le sentiment que les relations de voisinage au mieux se maintiennent, au pire se détériorent

Base Totale (816 répondants)

Q20 : Avez-vous le sentiment qu'en ville, depuis quelques années, les relations de voisinage...?



Les personnalités souhaitées en tant que voisin : Rappel

Q21 : Parmi les différentes personnalités suivantes, lesquelles souhaiteriez-vous avoir pour voisin ?
Merci de choisir 3 personnalités et de les classer par ordre de préférence.



Julien Courbet



Samy Nacéri



François Hollande



Nicolas Sarkozy



Valérie Damidot



Yannick Noah



Eric Zemmour



Eric Naulleau



David Guetta



Thierry Ardisson



Gérard Depardieu



Aucune

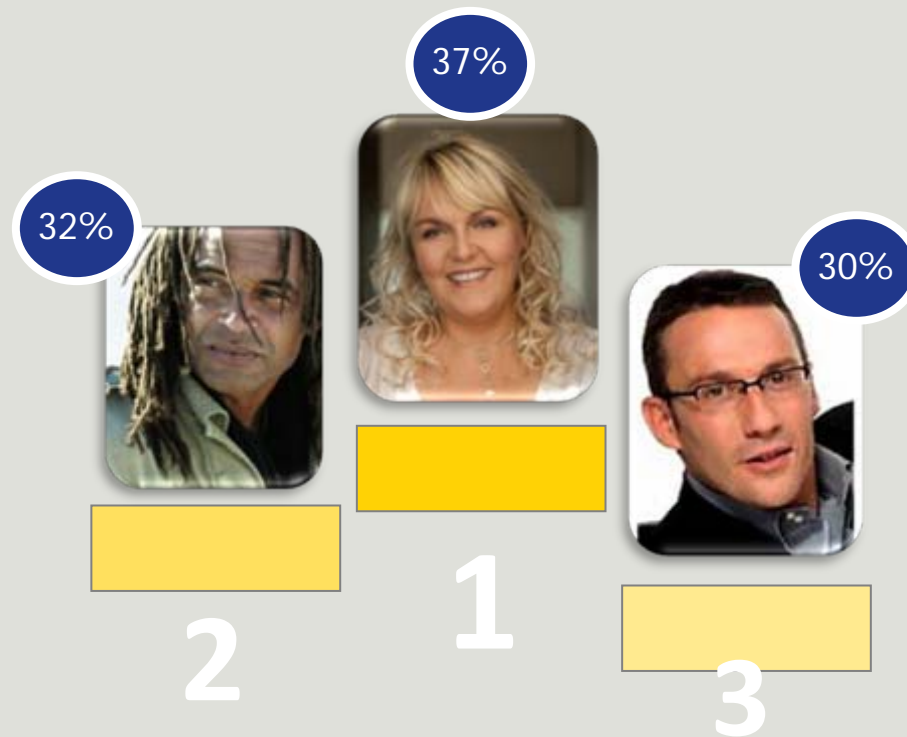


Les personnalités souhaitées en tant que voisin

Base Totale (816 répondants)

Q21 : Parmi les différentes personnalités suivantes, lesquelles souhaiteriez-vous avoir pour voisin ? Merci de choisir 3 personnalités et de les classer par ordre de préférence.

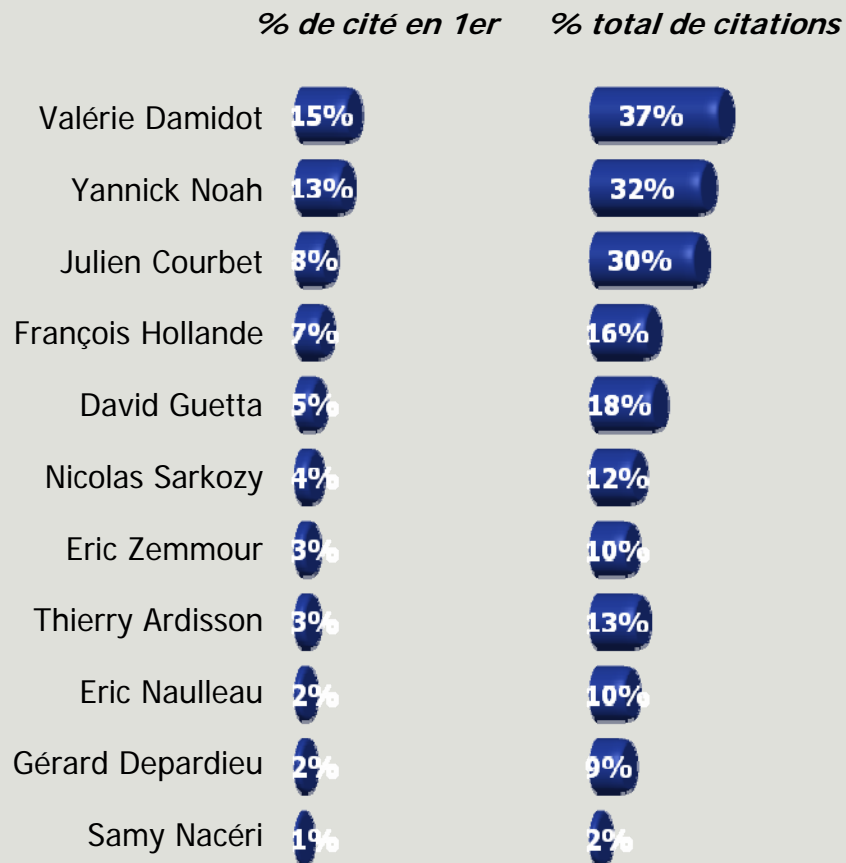
Top 3 des personnalités souhaitées en tant que voisin(e)



Classement total des personnalités

Base Totale (816 répondants)

Q21 : Parmi les différentes personnalités suivantes, lesquelles souhaiteriez-vous avoir pour voisin ? Merci de choisir 3 personnalités et de les classer par ordre de préférence.



Aucune de ces personnalités

37%

37%



Anecdotes liées aux voisins

Base Totale (816 répondants)

Q22 : Pour terminer, pourriez-vous nous raconter en quelques lignes une anecdote originale qui vous est arrivée avec un de vos voisins ?

« À chaque aïd, je prête des chaises à ma voisine, et elle m'offre du couscous et des gâteaux. A chaque noël, elle prête des chaise et je lui offre du foie gras et un petit cadeau »

« Un voisin est venu me prévenir qu'il allait faire des travaux, nous vivons maintenant ensemble depuis 3 ans et demi ! »

« Cela faisait des années que je voulais organiser une Fête des Voisins dans notre immeuble sans trop oser. Un nouveau-venu a emménagé dans l'immeuble et m'a convaincu de faire le tour des 40 appartements de l'immeuble un soir pour organiser dans notre impasse pas très esthétique une Fête de Voisins... le lendemain ! Non seulement il y a eu pas mal de monde, mais en plus tout le monde a joué le jeu en apportant nourriture, bonne humeur, et portant (pour plusieurs) la couleur 2012 du quartier ! Tous sont unanimes pour recommencer en 2013. »

« Pour cacher le cadeau d'anniversaire de la petite-fille de mon voisin (un vélo), celui-ci m'avait demandé d'utiliser ma cave pendant quelques semaines, ce que j'ai accepté sans aucun problème. »

« Un jour, mon père et moi partageons l'ascenseur avec une gentille voisine. En appuyant sur le bouton, papa s'exclame: En voiture Simone! Grand éclat de rire de la voisine bourrée d'humour heureusement, et de moi-même. Mon père l'ignorait mais la charmante dame répondait au prénom de... Simone! »

« Un accident m'est arrivé le jour où mon voisin se faisait opérer de la hanche, et nous nous sommes retrouvés lui en orthopédie, moi en traumatologie au même étage du même hôpital. Et lui bien plus vaillant que moi 3 jours après son opération venait me rendre visite et manger dans ma chambre ! »



Principaux enseignements



Principaux enseignements

Une population singulière dans son rapport au logement

Les jeunes actifs urbains sont **aussi bien des locataires que des propriétaires** (47% vs. 47%) et se distinguent notamment par le fait d'être **en deçà de la moyenne nationale des ménages en matière de propriété**. Là où 58% des ménages français sont propriétaires de leur logement principal, notre population de référence ne dépasse pas la barre des 50%. Le profil plus jeune de cette population ainsi que le coût plus élevé des habitations en milieu urbain sont deux des principaux facteurs explicatifs.

Assez logiquement, **leur type d'habitation diffère également**.

Alors que 59% des ménages français occupent une maison, seuls 23% des actifs urbains sont dans ce cas.

A noter : Les jeunes actifs urbains, également clients de LCL, sont davantage propriétaires de leur logement principal (55% vs. 47%)



Principaux enseignements

Le rapport au voisinage : une proximité plus physique que personnelle

Les rapports de voisinage des actifs urbains se révèlent être cordiaux voire parfois amicaux. Les relations restent peu implicantes sur le plan personnel, se fondant avant tout sur des petits services du quotidien et le respect de certaines convenances (discrétion, amabilité) et de règles de vie en collectivité en matière de droits et de devoirs (droit au calme, devoir de ne pas accommoder ses voisins).

Pour autant, les rapports de voisinage sont perçus comme « nécessaires » voire « rassurants ».

Cette vision étant aussi bien partagée par les propriétaires que par les locataires, les résidents en logement individuel que par les résidents en logement collectif.

Le voisinage : un attachement au quartier plus qu'aux voisins

Si le rôle des relations de voisinage en tant que vecteur de socialisation semble de moins en moins fort en milieu urbain (seuls 27% des jeunes actifs urbains sont convaincus que les relations de voisinage permettent de maintenir du lien social), l'attachement au quartier reste fort. (84% se déclarent prêts à recommander leur quartier à leur entourage)

La perception des actifs urbains se révèle assez pessimiste au final quant à l'évolution des relations de voisinage dans les villes (43% d'entre eux pensent que les relations de voisinage ont eu tendance à se détériorer au cours des dernières années).

